



## COMMUNITY OUTREACH & ENROLLMENT FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

### **WHAT IS COMMUNITY OUTREACH AND ENROLLMENT?**

A service provided by Vail Health to help screen the uninsured for Medicaid eligibility and other healthcare funding options. We can also make connections to other resources, such as transportation and food services.

### **WHY IS HAVING INSURANCE IMPORTANT?**

Insurance helps pay for preventative and emergency healthcare, relieving some of the financial stress of being sick or injured so you can focus on recovery and improving your overall long-term health.

### **WHAT IF I WAS PREVIOUSLY SCREENED FOR MEDICAID AND WAS INELIGIBLE AT THE TIME?**

If any life circumstance has changed (job status, additions to your family, change in housing or you're in an emergency healthcare situation), you may be eligible for Medicaid now.

We can also help you explore other funding options.

### **WHAT SHOULD I BRING TO MY APPOINTMENT?**

Bring a photo ID (not required, but helpful), two recent pay stubs and proof of residence if applicable (water bill, electric bill, etc).

### **WHAT IF I'M UNDOCUMENTED?**

If you're undocumented, make an appointment!

There may be funding options available for you.

### **HOW DO I MAKE AN APPOINTMENT?**

Email your name and phone number to [CommunityOutreach@VailHealth.org](mailto:CommunityOutreach@VailHealth.org) or call (970) 422-3039.

### **WHAT IF I DON'T HAVE AN APPOINTMENT?**

Walk-ins are frequently available on the MIRA bus each week. Visit [MIRAEagleCounty.com](http://MIRAEagleCounty.com) or [Facebook.com/MIRABus1](https://www.facebook.com/MIRABus1) to see a schedule.



## ENLACE E INSCRIPCIÓN COMUNITARIA

# PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE ENLACE E INSCRIPCIÓN COMUNITARIA?

Es un servicio provisto por Vail Health para ayudar a aquellas personas que no cuentan con un seguro médico a verificar su elegibilidad o explorar otras opciones de financiamiento para la atención médica. También podemos conectar a los clientes con otros servicios de asistencia, como transporte o alimentos.

### ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE TENER SEGURO MÉDICO?

Un seguro médico ayuda a pagar por la atención médica preventiva y de emergencia, y a aliviar el estrés financiero relacionado a enfermedades o lesiones para que pueda enfocarse en su recuperación y mejorar su salud general a largo plazo.

### ¿QUÉ OCURRE SI YA SOLICITÉ EL MEDICAID ANTERIORMENTE Y NO FUI ELEGIBLE EN ESE MOMENTO?

Si alguna circunstancia en su vida ha cambiado, como su estado laboral, la ampliación de su familia, un cambio en su situación de vivienda o si tiene una emergencia médica, es posible que ahora sí sea elegible para Medicaid.

### ¿QUÉ DEBO TRAER A MI CITA DE ENLACE E INSCRIPCIÓN COMUNITARIA?

Traiga una identificación con su fotografía (no es obligatorio, pero ayuda mucho), dos comprobantes de ingresos recientes y un comprobante de domicilio, si corresponde (p.ej. una factura de electricidad, agua, etc.).

### ¿QUÉ SUCEDE SI NO TENGO DOCUMENTOS?

¡Si no tiene documentos, coordine una cita! Es muy posible que haya otras opciones de financiamiento para usted.

### ¿CÓMO PROGRAMO UNA CITA?

Envíe un correo electrónico con su nombre y número de teléfono a [CommunityOutreach@VailHealth.org](mailto:CommunityOutreach@VailHealth.org) o llame al (970) 422-3039.

### ¿ME PUEDEN ATENDER SIN CITA PREVIA?

Con frecuencia, se puede atender a los clientes sin cita previa en el camión MIRA todas las semanas. Visite [MIRAEagleCounty.com](http://MIRAEagleCounty.com) o [Facebook.com/MIRABus1](https://Facebook.com/MIRABus1) para ver el horario del programa.